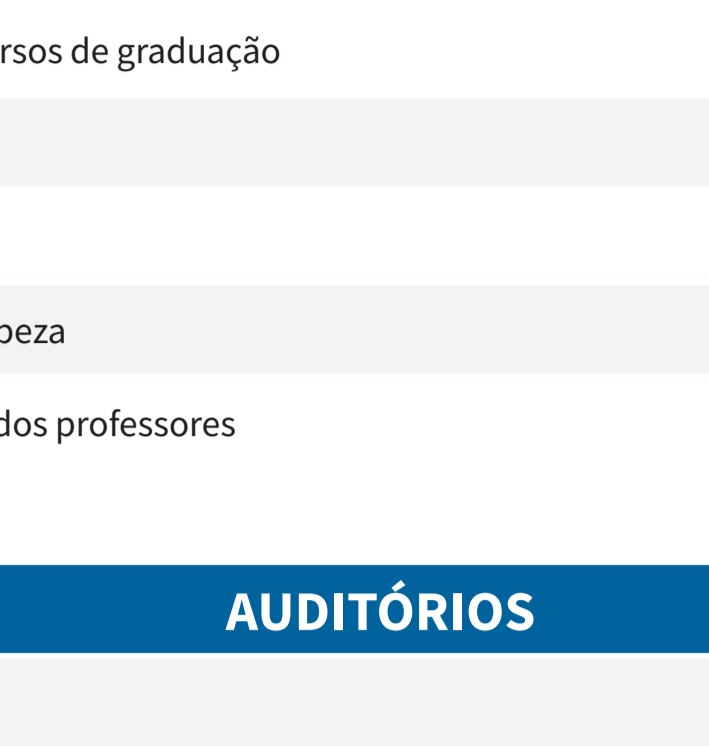




O resultado respeita a escala de 1 a 5: QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO.

Comunicação com a coordenação do curso	3,98
Comunicação de eventos e/ou ações institucionais	4,03
Divulgação de atividades de extensão	3,77
Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais	4,21

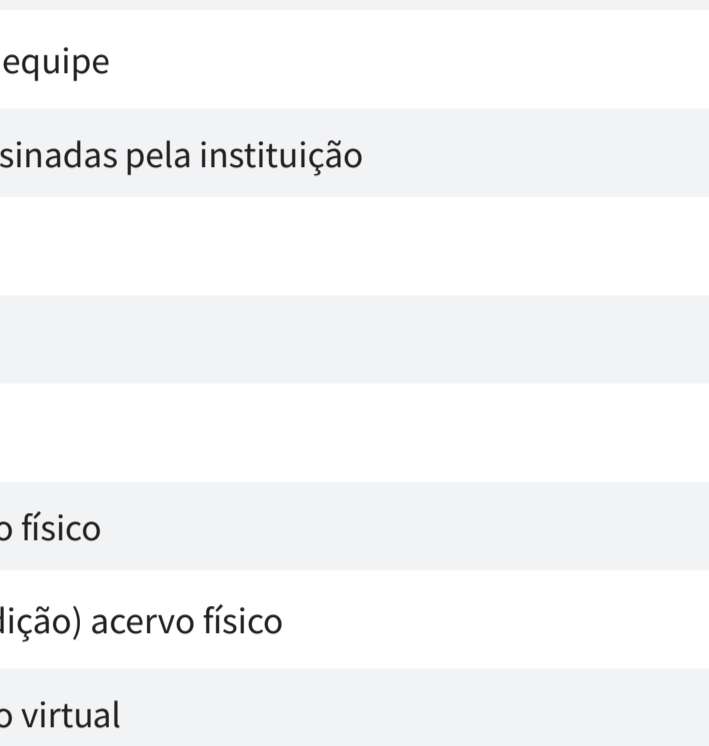


EIXO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

Qualidade do atendimento e serviços abaixo:	
Assistentes dos cursos de graduação	4,26
Copiadora	4,38
Inspetoria	4,61
Manutenção e limpeza	4,55
Recepção da sala dos professores	4,56

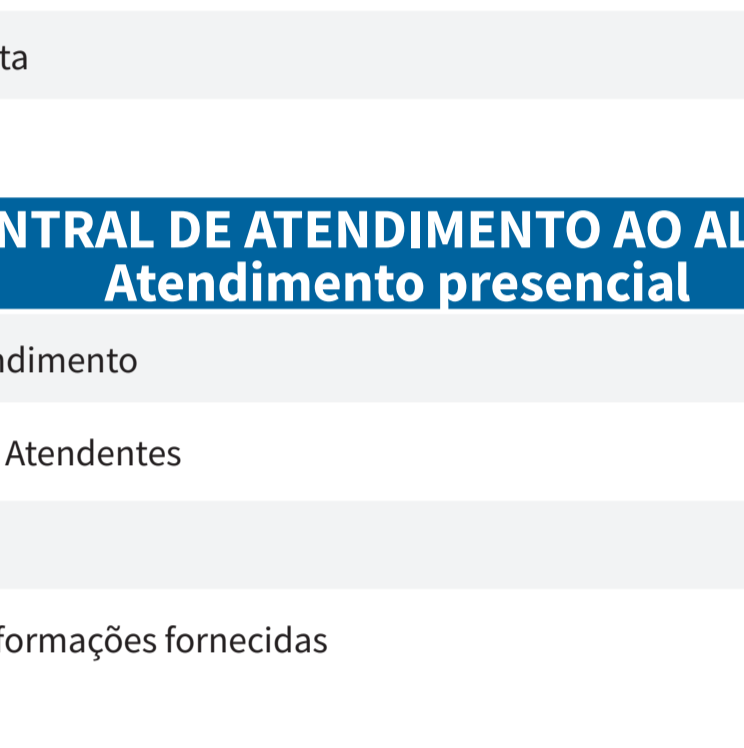
AUDITÓRIOS

Acústica	4,44
Acomodações	4,29
Conforto Térmico	4,29
Espaço físico	4,41
Iluminação	4,53
Recursos Audiovisuais	4,39
QR Code – Sistema de Abertura de Chamados	4,46



BIBLIOTECA

Ações culturais, sociais e capacitação	4,56
Acomodações	4,39
Acústica	4,39
Atendimento pela equipe	4,55
Bases de dados assinadas pela instituição	4,39
Conforto Térmico	4,41
Espaço	4,31
Iluminação	4,49
Quantidade acervo físico	4,30
Qualidade (ano/edição) acervo físico	4,28
Quantidade acervo virtual	4,20
Qualidade (ano/edição) acervo virtual	4,25
Serviços (ficha catalográfica, levantamento bibliográfico, pesquisas etc.)	4,59



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO Atendimento eletrônico (por meio do e-mail aluno@saocamilo-sp.br)

Cordialidade dos Atendentes	4,38
Qualidade das informações fornecidas	4,24
Tempo de resposta	3,87

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO Atendimento presencial

Agilidade no Atendimento	4,27
Cordialidade dos Atendentes	4,46
Gestão de fila	4,39
Qualidade das informações fornecidas	4,30

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO Atendimento telefônico (por meio do telefone 03000178585)

Agilidade no Atendimento	4,08
Cordialidade dos Atendentes	4,38
Qualidade das informações fornecidas	4,25
Tempo de espera para o atendimento	3,93

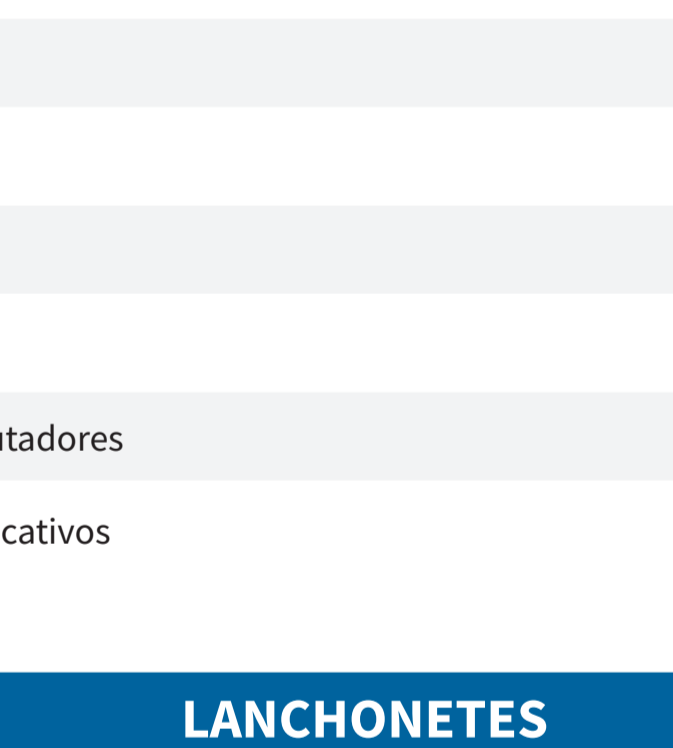


CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – Financeiro

Agilidade no Atendimento	3,87
Atendimento pela Equipe	4,09
Cumprimento dos prazos	3,96
Qualidade das informações	3,96
Resolução das demandas	3,85

DECKS E ESPAÇO ZEN

Acesso à Internet	3,94
Acomodações	4,27
Conforto	4,28
Espaço físico	4,28
Iluminação	4,50
Limpeza	4,52
QR Code – Sistema de Abertura de Chamados	4,55



LABORATÓRIOS DE ENSINO

Acústica	4,60
Atendimento pela equipe	4,69
Conforto Térmico	4,55
Disponibilidade dos equipamentos	4,60
Disponibilidade dos materiais	4,61
Iluminação	4,71
Instalações	4,66
Qualidade dos equipamentos	4,62
Qualidade dos materiais	4,63

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

Acústica	4,52
Acomodações	4,47
Atendimento	4,57
Computadores	4,33
Conforto Térmico	4,47
Iluminação	4,57
Internet dos computadores	4,28
Softwares e/ou Aplicativos	4,33

LANCHONETES

Diversidade dos produtos	3,83
Instalações	4,05
Limpeza	4,12
Preço	3,14
Qualidade dos produtos	3,83
QR Code – Sistema de Abertura de Chamados	4,48

PORTAL ACADÊMICO (TOTVS)

Acesso à arquivos institucionais	4,16
Solicitações de serviços/documentos acadêmicos	4,00
Solicitações financeiras (boletos)	4,22
Visualização de frequência	4,19
Visualização de notas	4,22
Visualização dos Planos de aula	3,99

PRAÇAS DE ALIMENTAÇÃO E COPA DOS DISCENTES

Acesso à Internet	3,85
Acústica	3,93
Conforto	3,87
Eletrodomésticos (micro-ondas e geladeira)	4,23
Iluminação	4,31
QR Code – Sistema de Abertura de Chamados	4,53

SALAS DE AULA

Acesso à Internet (Wi-Fi)	3,70
Acústica	4,16
Computador	4,15
Conforto	3,80
Iluminação	4,29
Recursos audiovisuais	4,24
Recursos Microsoft 365	4,39

SALAS DE MULTIMEIOS

Acomodações	4,23
Atendimento	4,33
Computadores	4,13
Softwares e/ou Aplicativos	4,18
Internet / Wi-Fi	3,89
Iluminação	4,31

SANITÁRIOS

Acomodações	3,94
Consumíveis de higiene	3,82
Espaço físico	3,96
Iluminação	4,13
Limpeza	3,78
QR Code – Sistema de Abertura de Chamados	4,43

SECRETARIA DE GRADUAÇÃO

Agilidade nas demandas solicitadas	4,09
Comunicação das Informações e Orientações	4,20
Cumprimento dos Prazos	4,15
Resolução das Demandas	4,14

SITE INSTITUCIONAL – Área do Aluno

Acesso a Biblioteca Digital	4,14
Acesso a editais	4,04
Acesso a eventos e atividades de extensão	4,01
Acesso a regulamentos e normas	4,08
Acesso aos tutoriais	4,09
Navegação	4,05

De maneira geral, qual o grau de satisfação com o seu curso?

